

## **§ 1 Informacje ogólne**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia na rzecz Pacjentów (w znaczeniu zdefiniowanym poniżej).

## **§ 2 Definicje**

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług dostępny jest także na stronie internetowej Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska ([www.przyjemnezdietetycznym.pl](http://www.przyjemnezdietetycznym.pl)) oraz w miejscu wykonywania świadczeń (ul. Bulwar Ikara 28/2A 54-130 Wrocław).

**Pacjent** – każda osoba, która ukończyła 18 rok życia lub osoba poniżej 18 roku życia w towarzystwie opiekuna prawnego i korzysta z usług dietetycznych w Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia.

**Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia** – działalność gospodarcza Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia z siedzibą we Wrocławiu (ul. Ołowiana 13/8, 54-434 Wrocław), NIP: 8943116772, REGON: 368580742

## **§ 3 Przedmiot działania**

1. W ramach świadczeń usługodawcy Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia udzielane są porady dietetyczne, układane zindywidualizowane plany dietetyczne (jadłospisy) oraz przeprowadzane są pomiary antropometryczne oraz analiza składu ciała metodą bioimpedancji elektrycznej przy użyciu specjalistycznego analizatora. Usługi te wykonywane są odpłatnie.
2. Jadłospisy wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta bądź są odbierane przez Pacjenta osobiście.

## **§ 4 Zasady płatności i regulowania należności za usługi świadczone w Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska**

Oplata za konsultację dietetyczną i jadłospisy regulowana jest według poniższego cennika:

1. **Pierwsza wizyta w gabinecie: 150zł** – obejmuje szeroki wywiad żywieniowo-medyczny, analizę składu ciała i ustalenie postępowania dietetycznego
  - Zalecenia dietetyczne, lista zakupów oraz **pierwszy jadłospis 7-dniowy: 150zł**
    - **kolejny 7-dniowy: 120zł**
  - Zalecenia dietetyczne, lista zakupów oraz **pierwszy jadłospis 14-dniowy: 200zł**
    - **kolejny 14-dniowy: 180zł**

Pierwszy jadłospis wraz z zaleceniami dietetycznymi odbierany jest w gabinecie na wizycie w celu jego omówienia (wizyta po odbiór jadłospisu gratis), następne mogą być wysyłane drogą elektroniczną – według preferencji pacjenta.

2. **Wizyta kontrolna: 100zł**
  - ocena postępów terapii
  - analiza składu ciała
3. **Konsultacja dla par**
  - a) **I wizyta: 180 zł**
  - b) **Wizyta kontrolna: 120zł**
  - c) Zalecenia dietetyczne, lista zakupów oraz **pierwszy jadłospis 7-dniowy: 250zł**
    - **kolejny 7-dniowy: 200zł**
  - d) Zalecenia dietetyczne, lista zakupów oraz **pierwszy jadłospis 14-dniowy: 360zł**
    - **kolejny 14-dniowy: 320zł**

#### 4. Porady dietetyczne **on-line** wraz z jadłospisem:

- 7-dniowy: 160zł
- 14-dniowy: 220zł

Częstotliwość wizyt kontrolnych stacjonarnych i modyfikacji jadłospisów zależy od postępu terapii i preferencji pacjenta.

Płatność za usługi świadczone przez Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia w gabinecie powinna zostać uiszczona w gotówce w dniu wizyty lub drogą przelewu bankowego (nr konta: 65 1140 2004 0000 3102 7717 3928) w takim terminie, aby opłata została zaksięgowana do dnia wizyty w gabinecie.

Opłata za przygotowane jadłospisy i zalecenia dietetyczne – z góry w dniu wizyty w gabinecie (płatność gotówką) bądź drogą przelewu bankowego (nr konta: **65 1140 2004 0000 3102 7717 3928**).

Zalecenia dietetyczne i jadłospis przygotowujemy jest w ciągu 10 dni od zaksięgowania wpłaty na koncie (lub opłaty gotówką w gabinecie).

### § 5 Zasady reklamacji

Z uwagi na znaczną zmienność osobniczą w zakresie oddziaływania diety na organizm człowieka podmiot Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia, pod warunkiem zachowania zasad dobrej praktyki zawodowej i sztuki dietetycznej, nie ponosi odpowiedzialności za nie uzyskanie przez pacjenta oczekiwanych rezultatów terapeutycznych. Tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty leczenia nie są gwarantowane. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zaproponowanie środków zaradczych, mających na celu zbliżenie pacjenta do oczekiwanych rezultatów.

### § 6 Regulamin ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia z siedzibą we Wrocławiu (ul. Ołowiana 13/8, 54-434 Wrocław), NIP: 8943116772, REGON: 368580742, zwanym jako Administrator Danych Osobowych.
2. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy polegającej na świadczeniu usług dietetycznych na podstawie art. 6 ust 1 lit b. RODO (przetwarzanie w związku z treścią zawartej umowy). Podstawę przetwarzania stanowiąc może również art. 6 ust. 1 lit. f RODO tzn. prawnie usprawiedliwiony interes realizowany przez administratora danych polegający m.in na dochodzeniu roszczeń czy też umożliwieniu przesyłania informacji z przypomnieniem o planowanym terminie wizyty.
3. Pana/Pani dane osobowe dotyczące stanu zdrowia przetwarzane są przez Administratora Danych Osobowych na podstawie odrębnej zgody, każdorazowo wyrażanej przed zawarciem umowy o świadczenie usług dietetycznych w celu prawidłowego wykonania umowy.  
W przypadku kontaktu za pośrednictwem e-maila i wysyłania swoich danych wyraża Pan/Pani automatyczną zgodę na ich przekazanie i przechowywanie zgodnie z Polityką Prywatności.
4. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych dotyczących stanu zdrowia jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług dietetycznych.
5. Pańskie dane osobowe z wyłączeniem danych osobowych o stanie zdrowia mogą być udostępniane innym podmiotom na podstawie zawartych z nimi umów powierzenia, w zakresie niezbędnym do celów podatkowych, komunikacji elektronicznej (m.in. powiadomienia o umówionych terminach wizyt) czy też w zakresie świadczenia usług w postaci dostarczania specjalistycznego oprogramowania dietetycznego dla Administratora Danych Osobowych.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub do żadnej innej organizacji międzynarodowej.
7. Po zakończeniu świadczenia usług Państwa dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w celach statystycznych, archiwizacyjnych, podatkowych, rachunkowych oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie ww. okresu Państwa dane osobowe w tym dane dot. stanu zdrowia będą niszczone w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.

8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z zastrzeżeniem jednak zasad gromadzenia i przetwarzania danych w dokumentacji medycznej, o których mowa w rozdziale 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych
9. Kontakt do Administratora Danych Osobowych: Renata Sławomirska-Kędzia tel. 603 299 979, kontakt@przyjemnezdietetycznym.pl

### **§ 7 Zasady udostępniania dokumentacji medycznej**

1. Dokumentacja medyczna pacjenta jest własnością Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.
2. Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia udostępnia dokumentację medyczną Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez pacjenta, a także podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji medycznej na mocy odpowiednich przepisów prawa,
3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
  - do wglądu w siedzibie przychodni,
  - poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii
  - drogą elektroniczną na wskazany przez Pacjenta adres e-mail.

### **§ 8 Regulamin przestrzegania praw autorskich**

1. Żadne materiały nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób na jakichkolwiek polach eksploatacji, włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem i digitalizacją, w tym także zamieszczaniem w internecie, bez pisemnej zgody Właściciela – Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia.
2. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie jądłospisu w całości lub w części bez zgody Właściciela – Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia w innych celach niż niekomercyjne cele prywatne stanowi naruszenie prawa.
3. Wykorzystanie materiałów do celów cytowania jest dozwolone na warunkach i w zakresie określonym przepisami Prawa Autorskiego (Dz.U. z 2006 r. Nr .90, poz. 631), w tym z obowiązkowym podaniem źródła cytatu.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Podmiot Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe z winy pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonego planu terapeutycznego lub stosowania diety przez osoby postronne, siły wyższej, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane personelowi.
2. Pacjent ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie świadczenia usług przez Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia.
3. W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie świadczenia usług przez Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia personel ma prawo przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie przychodni.
4. Podmiot Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz cenników w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu lub cenników jego doręczenie pacjentowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie [www.przyjemnezdietetycznym.pl](http://www.przyjemnezdietetycznym.pl) stosownych zmian. Korzystanie z usług podmiotu Przyjemne z dietetycznym Renata Sławomirska-Kędzia przez Pacjenta po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 91, poz. 408. z późniejszymi zmianami) oraz przepisy wykonawcze.
6. Regulamin Świadczenia Usług wchodzi w życie z dniem uchwalenia.